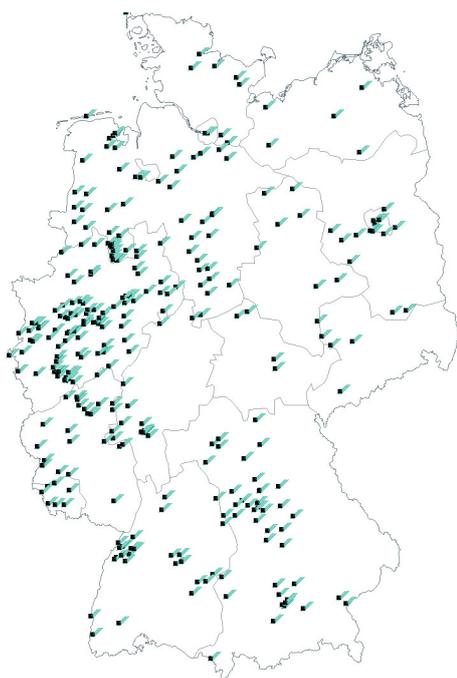




# Sind die Mitarbeiter glücklich, hat die Firma Erfolg



Über 400 ambulante Krankenhäuser in Deutschland  
sind Kunde von Klages & Partner.

Dieter Klages hat die Klages & Partner GmbH mit Firmensitz in Wallenhorst bei Osnabrück 1991 gegründet. Von Beginn an hat sich die Firma auf die Entwicklung innovativer Lösungen für das Gesundheitswesen konzentriert. In enger Zusammenarbeit mit Kliniken und Pflegeeinrichtungen ist vor über 18 Jahren das erste Dienstplanprogramm entstanden.

Heute ist Klages & Partner im Bereich Personalsteuerung in Akutkrankenhäusern nicht nur Spezialist, sondern auch Marktführer: Von rund 2200 ambulanten Krankenhäusern, die es in Deutschland gibt, zählen davon bereits über 400 zu den zufriedenen Kunden.

Text und Fotos ■ Christina Rüschoff

## Mehrfach ausgezeichnet

Für innovative Konzepte, wirtschaftlichen Erfolg und die Führung des Unternehmens wurde Klages & Partner mehrfach ausgezeichnet: Den „Top Job“ zum Beispiel, erhielt die Firma gleich zweimal in Folge. Der Preis wird jedes Jahr an den besten Arbeitgeber im mittelständischen Bereich verliehen. Weitere Auszeichnungen sind der „Top Innovator 2008“ und „Deutschlands 50 Kundenchampions“. Außerdem wurde Klages & Partner im Banken Rating mit 1b eingestuft, was nicht nur für den Erfolg des Unternehmens spricht, sondern vor allem für die Kunden eine große Investitionssicherheit bedeutet.



Die Cafeteria ist bewusst freundlich gestaltet – es darf auch mal gespielt werden.

den großen Vierbeiner konnten die Mitarbeiter hier sehr viel über sich selbst erfahren: Bin ich schüchtern? Bin ich teamfähig? Habe ich Führungsqualitäten? Durch den gemeinsam verlebten Tag und die spannenden Ergebnisse wurde Klages' Team einmal mehr zusammengeschweißt. Das ist nicht für jeden Einzelnen ein enormer Zugeschwind, sondern wirkt sich auch positiv auf das gesamte Unternehmen aus. „Wenn sich die Mitarbeiter wohlfühlen, dann macht die Arbeit nicht nur mehr Spaß, sondern sie wird auch viel effektiver“, hat Dieter Klages festgestellt. Sein Konzept geht auf: Die Firma hat

## Das Wir-Gefühl stärken

Das Erfolgsrezept seines Unternehmens ist für Geschäftsführer Dieter Klages simpel aber effektiv: zufriedene Mitarbeiter. „Mir ist es sehr wichtig, dass sich hier alle wohlfühlen“ betont Klages, der es nicht nur bei guten Vorsätzen belässt, sondern sich hierzu immer wieder etwas Neues einfallen lässt. So steht zum Beispiel

eine schwindend geringe Fluktuation. Rund 90 % der Mitarbeiter wurden in dem Betrieb ausgebildet und sind anschließend gerne geblieben. Auch die Fehltage wegen Krankheit sind hier eher selten. Mitarbeit Ingo Leonhard bestätigt: „In unserem Unternehmen wird regelmäßig sichtbar, wie sehr Herrn Klages an einem guten Umgang mit den Kollegen und auch unter den Mitarbeitern gelegen ist.“



Das moderne Gebäude der Klages & Partner GmbH bietet Platz für über 20 Mitarbeiter.

jeden Freitag ein gemeinsames Frühstück auf dem Programm, bei dem sich die Mitarbeiter kennenlernen und austauschen können. Die helle und freundliche Cafeteria mit Billardtisch bietet das passende Ambiente für eine entspannte Atmosphäre. Donnerstags hingegen sorgt ein mobiler Servicewagen für das leibliche Wohl auf Firmenkosten.

Dieter Klages Verständnis von zufriedenen Mitarbeitern geht aber auch noch weit über gemeinsame Mahlzeiten hinaus: Regelmäßig werden mit dem gesamten Team verschiedene Events besucht, um das Wir-Gefühl zu stärken. Besonders beliebt war das Seminar: Pferde stärken Persönlichkeiten. Durch den hautnahen Kontakt mit

## Erfolg ist kein Zufall

Im Personalmanagement hat Klages & Partner die richtige Entscheidung getroffen. Feste Strukturen wurden abgeschafft und neue Offenheit, Flexibilität und übergreifende Kommunikation eingeführt. Die Mitarbeiter werden dort eingesetzt, wo sie sich als ganze Person verstanden und gefordert fühlen. Viel Freiheit für den Einzelnen und viel Verantwortung für die Gemeinschaft haben dazu geführt, ganz neue Potenziale zu wecken.

Erfolg ist für Dieter Klages kein Zufall. Er ist auch das Ergebnis eines neuen Personalmanagements, das den Menschen in den Mittelpunkt stellt. Dieses bewährte Erfolgsrezept ermöglicht dem Unternehmen auch in Zukunft weitere Mitarbeiter einzustellen und auszubilden.



## KLAGES & PARTNER

Personalsteuerung für Kliniken

Klages & Partner GmbH  
Otto-Lilienthal-Straße 23 | 49134 Wallenhorst  
Tel. 05407/ 808 50  
[www.klages-partner.de](http://www.klages-partner.de)