

20 Jahre Klages & Partner – Personalmanagement der Spitzenklasse

Der Spezialist für das Gesundheitswesen

Das Unternehmen Klages & Partner mit Sitz in Wallenhorst hat sich auf die die Personalsteuerung in Akutkrankenhäusern spezialisiert und es in diesem Bereich bis zum Marktführer geschafft . Von rund 2200 akuten Krankenhäusern in ganz Deutschland zählen bereits fast 650 zu den zufriedenen Kunden des Unternehmens. In diesem Jahr feiert Klages & Partner sein 20-jähriges Jubiläum.



monatliche Kulturabende eröffnen den Mitarbeitern neue Sichtweisen auf viele Themen und Arbeitsstrategien. Es geht dem Geschäftsführer um Achtsamkeit und Wertschätzung innerhalb des Teams und im Umgang mit den Kunden.

Dass dieses besondere Konzept der Firma aufgeht, zeigt sich nicht nur an dem Umsatz, der sich in den letzten Jahren vervielfachte, sondern auch an den diversen Auszeichnungen, wie z.B. „TOPJOB-Arbeitgeber Deutschlands“ in den Jahren 2008, 2009 und 2010, „Top 100 Innovator Deutschland 2008“ und „Deutschlands Kundenchampions“, bei dem Klages & Partner mit Stolz Platz 11 erreichte. ■

„Der Schritt in die Selbstständigkeit begann am 01.10.1991 und war ein echtes Wagnis“, erzählt Geschäftsführer Dieter Klages. Zehn Jahre wirkte er zunächst in leitenden Positionen in verschiedenen Branchen, sowohl im Handel als auch im Handwerk, als er im Herbst 1991 den Grundstein für den kommenden Erfolg in einem Büro seines Kellers legte. Schnell wurden diese Räumlichkeiten zu klein, denn mit der Spezialisierung auf die Personaleinsatzplanung für Akutkliniken ging es mit dem Unternehmen Klages & Partner steil bergauf.

zu nehmen“, erklärt Dieter Klages. Verschiedene Workshops im Bereich Mentaltraining, der wöchentliche Qi-Gong Kurs mit einem Qi-Gong Meister, das gemeinsame Freitagsfrühstück und

Andere Wege zu bestreiten als üblich, ist ein wesentliches Alleinstellungsmerkmal des Unternehmens. Dabei setzt Dieter Klages nicht nur bei den Kunden, sondern auch im eigenen Betrieb auf ein erfolgsorientiertes Personalmanagement. „Kommunikationskultur ist bei uns im Unternehmen wörtlich



Interview mit Herrn Dieter Klages, Geschäftsführer von Klages & Partner GmbH

TOP MAGAZIN: Herr Klages, Ihr Unternehmen beschäftigt sich schwerpunktmäßig mit der Personalsteuerung für Kliniken. Welche Produkte und Dienstleistungen bieten Sie an?

Dieter Klages: Unser Unternehmen ist spezialisiert auf verschiedene Bereiche, u.a. Software zur Personalsteuerung, Ermittlung der Zuschläge für die Gehaltsabrechnung, Qualitätsmanagement, Zeitdatenerfassung, Zutrittskontrolle, Schülereinsatzplanung, Management-Informationssysteme. Als Dienstleister bieten wir neben den Schulungen zur Software auch Projektmanagement und Tarif-Beratung an.

TOP MAGAZIN: Das betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM) ist heutzutage in vielen Unternehmen ein wichtiger Faktor. Können Sie uns diesen Bereich näher erläutern?

Dieter Klages: Mit dem BGM sind wir im Jahre 2003 angefangen und haben es kontinuierlich verbessert. Für mich war BGM immer weit mehr als nur Betriebssport oder das Darreichen von Obst und Mineralwasser. Auch hier sollte der Unternehmer von sich aus etwas unternehmen und sich nicht an Vorgaben halten. Wir sind

„Unsere Mitarbeiter sollen die Chance bekommen, sich hier beruflich wie auch persönlich weiterentwickeln zu können.“

seit vielen Jahren auf einer doch sehr guten Ebene des Mental-Trainings und der Energie-Arbeit.

TOP MAGAZIN: Wie wichtig ist in Ihrem Unternehmen ein professionelles Mentaltraining, um die Motivation der Mitarbeiter weiter zu fördern?

Dieter Klages: Sehr wichtig! Daher bieten wir unseren Mitarbeitern diverse Programme an: auf einem Reiterhof mit Pferden die eigene Führungsstärke erfahren, auf einem Golfplatz die eigene mentale Stärke zu erfahren und zu überwinden sowie Personenaufstellungen im Betrieb, um bestimmte Konstellationen zu erfahren und daran zu arbeiten. Einmal wöchentlich besucht

uns ein erfahrener Qi Gong Lehrer, der Methoden vermittelt, die stressvorbeugend wirken. Das alles hört sich für viele sicherlich sehr exotisch oder gar abgehoben an. Das kann es auch ruhig, schließlich wurden wir bei der ersten Mental-Trainerin im Jahre 2003 schon als verrückt bezeichnet (positiv verrückt, also abgehoben, von alltäglichen Betrieben). Das professionelle Mentaltraining ist also äußerst wichtig für unseren Erfolg: wir fühlen uns alle wohl, werden ausgeglichener, können uns besser konzentrieren, sind für den Kunden voll da (Achtsamkeit) und erhalten, quasi als Nebenprodukt, monetären Erfolg. Schließlich haben wir unseren Umsatz seit 2003 vervielfacht bei gleicher Mitarbeiterzahl und ohne Überstunden und ganz geringen Krankenstand. Fluktuation – nein danke!

TOP MAGAZIN: Einige Mitarbeiter blicken bereits auf ein Jahrzehnt Betriebszugehörigkeit zurück. Was sind die Vorteile und wovon profitieren Sie als Unternehmer?

Dieter Klages: Das ich mir nicht so viele neue Namen merken muss (lacht). Einer unserer Alleinstellungsmerkmale ist die Vertrauenswürdigkeit – und die würde leiden bei hoher Fluktuation. Außerdem käme Angst ins Spiel und damit auch Machtpositionen – und das wollen wir nicht. Das Leben ist viel zu schön, als es sich fast neun Stunden täglich kaputt zu machen! Wovon profitiere ich? Zu-

nächst einmal die gleichen Argumente, denn ich möchte nicht Chef eines Unternehmens sein, in dem ich mich nicht wirklich wohl fühle. Ich verzichte auch mal auf einen Umsatzanteil, wenn ich mich dabei besser fühle! Konkret für den Controller, der ich ja auch bin: ein Personenwechsel bedeutet für uns finanziell einen Betrag der fast in den sechsstelligen Bereich geht. Dann müssen wir einen neuen Mitarbeiter über 2 – 3 Jahre in unsere sehr komplexe Materie einweisen. Das alles ist sehr viel Geld.

TOP MAGAZIN: Dass Sie diese Philosophie erfolgreich umsetzen, zeigen die zahlreichen Preise wie das Gütesiegel „Top-Arbeitgeber“, mit denen Ihr Unternehmen

schon mehrfach ausgezeichnet wurde. Worauf legen Sie besonderen Wert?

Dieter Klages: Wir sind sehr stolz, diesen Titel „gepachtet“ zu haben und von so einer renommierten Stelle wie der Universität St. Gallen bekommen zu haben. Unsere Mitarbeiter sollen die Chance bekommen, sich hier beruflich wie auch persönlich weiterentwickeln zu können. Die Gesundheit und das Wohlfühlen am Arbeitsplatz haben einen wichtigen Stellenwert. Ich möchte das sogar manchmal in den Arbeitsvertrag schreiben: „Sie verpflichten sich, dass Sie sich hier im Unternehmen verwirklichen“ (lacht). Wir möchten ein Beispiel dafür sein, dass man mit ungewöhnlichen Methoden ein bodenständiges Unternehmen zu großen Erfolgen führen kann, das heute zeitgemäß ist.

TOP MAGAZIN: Vielen Dank für das interessante Gespräch! ■



Dipl.-Kfm. Dieter Klages, Geschäftsführer

KONTAKTDATEN

KLAGES & PARTNER
Personalsteuerung für Kliniken

Otto-Lilienthal-Str. 23
49134 Wallenhorst

Telefon 05407 | 8 085-0
Telefax 05407 | 8 085-85

info@klages-partner.de
www.klages-partner.de

